

神奈川県立愛川ふれあいの村
新型コロナウイルス感染疑義者発生対応マニュアル（利用者用）

以下、感染疑義者が発生した際の対応方法とその手順について定める。

1. 利用者に於ける感染疑義者発生後の対応

利用者に感染疑義者（発熱・咳・咽頭痛・息苦しさ・強いだるさ等、体調が良くない者）が確認された場合、以下の流れに沿って対応する。

(1) 感染疑義者の隔離(08:30～21:00)

①付き添い者は、管理棟事務所に感染疑義者の発生について一報(内線電話もしくは事務所受付にて申告)の後、当該者を管理棟保健室へ移動・待機させる。その際、付き添い者はマスク、手袋等、出来る限りの感染予防対策を行う。

●保健室内での付き添い者は必要最低限の人数とする。

②職員も可能な限りの感染予防対策をした上で、付き添い及び本人から症状の詳細、施設内での行動歴を確認し、記録する。

※夜間(21:00～翌08:30)に感染疑義者発生の場合には、以下の通りの対応とする。

①当該者は、宿泊中のロッジ内和室で待機する。この際、付き添い者は、マスク、手袋等、出来る限りの感染予防対策を行う。

②ロッジ内の内線を用いて、管理棟事務室(内線番号:29)の宿直員に当該者の氏名、症状の詳細、施設内での行動歴を報告する。

(2) 保健所等関係機関への報告

施設から保健所等、以下の何れかの関係機関へ感染疑義者の発生を報告、必要な情報提供を行うとともに、指示を受ける。なお、呼吸困難や動けないなど緊急性が高いと判断される症状の場合には、当該者が所属する利用団体が [119](#) による救急要請を行う。

**新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル・県内保健所設置市コールセンター
の電話番号は次頁に記載**

(3) 感染疑義者の退去

①行動歴等の聞き取り、関係機関からの指示を受けた後、感染疑義者は**速やかに退村**することとする。

②退村後、医療機関の受診やPCR検査等を実施した場合は、その結果を当村に報告する。

※夜間に於いて退村が難しい場合は、隔離部屋内での宿泊を可とするが、使用する寝具の処分やその他費用を請求する可能性がある。



新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル

ゼロコーナナゼロ ゼロコロナなし

0570-056774 (注意)

先頭の“0”が必要です

一部のIP電話など上記番号につながらない場合 **045-285-0536**

音声案内

1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 発熱や咳などの症状のある方 ■ 感染の不安のある方 ■ 健康・医療に関すること ■ 診療可能な医療機関のご案内 ■ COCOA・濃厚接触者に関すること など <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin-top: 5px;"> 注意 保健所設置市 横浜市 川崎市 相模原市 横須賀市 藤沢市 茅ヶ崎市 寒川町 に在住の方は 各市コールセンターにお電話ください </div>	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px; text-align: center;">受付時間</div> 無休(24時間)
2	マスク飲食実施店認証制度に関すること	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px; text-align: center;">受付時間</div> 平日 9:00 ~ 17:00
3	経営相談に関すること	
4	LINEコロナお知らせシステム ■ その他	

保健所設置市コールセンター一覧

市町	電話番号	受付時間
横浜市	045-550-5530 / 0120-547-059	24時間(毎日)
川崎市	044-200-0730	24時間(毎日)
相模原市	042-769-9237	24時間(毎日)
横須賀市	046-822-4308	8:30-20:00(平日) / 9:00-17:00(土日祝日)
藤沢市	0466-50-8200	9:00-21:00(毎日)
茅ヶ崎市・寒川町	0467-55-5395	9:00-19:00(平日) / 9:00-17:00(土曜・祝日)

附記

本マニュアルは令和4年11月15日現在の状況に基づくものであり、今後適宜更新する。